

Všeobecní obchodní podmínky společnosti EMPIRE CZ s.r.o.

1. Společnost

Společnost EMPIRE CZ s.r.o., IČ: 27588581 (dále jen „Společnost“), poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi Společností

a studentem jazykových kurzů a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem Společnosti

je poskytnout studentům co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání.

2. Přihlášení do kurzu

Smluvní vztah mezi Společností a studentem vzniká na základě podepsané objednávky, tj. registrační přihlášky. Student může od přihlášení do kurzu odstoupit písemnou formou nebo formou emailu do uplynutí lhůty pro řádné zaplacení kurzovného uvedené v bodě 3.této smlouvy. Případ odstoupení po řádném zaplacení kurzovného je upraven v bodě 4 (Storno podmínky).

3. Platba

- Kurzovné je možné hradit převodem z účtu na účet nebo vkladem hotovosti na účet na kterékoliv pobočce ČSOB a.s.
- Celé kurzovné splatné v den obdržení výzvy k zaplacení kurzovného a informace o zařazení do kurzu.
- Číslo účtu Společnosti je 209632906/0300, variabilní symbol platby je uveden v pokynech k platbě, které obdrží student na základě objednávky.
- Dostane-li se student při plnění závazků z objednávky do prodlení, může po něm Společnost požadovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. Storno podmínky

Podmínky pro stornování zařazení do kurzu jsou následující:

- Zařazení do kurzu je možné stornovat pouze písemnou formou nebo formou emailu.
- Stornování zařazení do kurzu do zahájení výuky – storno poplatek: 50% z kurzovného.
- Stornování zařazení do kurzu po zahájení výuky – storno poplatek: plná výše kurzovného
- Společnost si vyhrazuje právo zrušit skupinku s počtem studentů nižším než 6 a nabídnout studentovi možnost pokračovat s jinou skupinou na stejné vědomostní úrovni.
- Společnost si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učební osnovy, změna místa konání, změna učebny, změna výukového materiálu, přesunutí, zrušení hodiny apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části.
- Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení, bude student neprodleně informován.
- V případě zrušení kurzu nebo jeho části Společností vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
- V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka převedena na jeho účet do 14 dnů.
- Storno podmínky a poplatky se vztahují pro případy, kdy Společnost poskytla studentovi možnost zúčastnit se jazykového kurzu podle požadavků uvedených v registrační přihlášce.

5. Zmeškané hodiny

- Za neúčast studenta ve výuce neposkytuje Společnost žádnou finanční ani jinou kompenzaci.
- V odůvodněném případě (např. absence na základě

předložení lékařského potvrzení) bude studentovi nabídnuta možnost nahradit si zmeškané hodiny v jiné skupince na stejné úrovni, pokud taková skupinka existuje.

6. Certifikát

Každý student po složení úrovnových zkoušek minimálně na 70% má nárok na získání certifikátu o absolvování kurzu.

- V případě nesložení úrovnové zkoušky je student povinný opakovat zkoušku v nejbližším termínu, který bude Společností oznámený vývěskem na informační tabuli.
- V případě, že student nesložil úrovnovou zkoušku na třetí pokus, může být přeřazený do nižší vědomostní úrovně.
- V případě neabsolvování nebo neúspěšného složení prvního termínu úrovnové zkoušky, určí Společnost studentovi první náhradní termín konání úrovnové zkoušky. Druhý a každý další náhradní nebo opravný termín konání úrovnové zkoušky je zpoplatněný podle aktuálního ceníku Společnosti
- Certifikát je vydán na základě písemné nebo ústní žádosti
- Certifikát není vystavován automaticky

7. Výukové materiály

Student výslovně bere na vědomí, že jakékoliv materiály poskytnuté ze strany Společnosti jsou předmětem práv duševního vlastnictví. Za tímto účelem se Student výslovně zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by, bez předcházejícího souhlasu oprávněné osoby, zasahoval do těchto práv a to především vyhovotovením rozmožením (kopíí) materiálu.

8. Odstoupení od smlouvy

- Společnost může z důvodu nenaplnění kapacity kurzu od smlouvy odstoupit. Přednost mají dříve platící studenti. Dnem platby se rozumí datum připsání kurzovného na účet společnosti. V případě úhrady ve stejný den mají přednost studenti, kteří si kurz objednali dříve.
- Společnost si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se studentem a zrušit bez náhrady účast studenta v kurzu a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu nebo zaměstnanců a pedagogů Společnosti, nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.
- Společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy i v případě, že student neuhradí dohodnuté kurzovné ve lhůtě jeho splatnosti.

9. Změny podmínek

Veškeré změny v těchto obchodních podmínkách budou prováděny v písemné formě a se souhlasem zúčastněných stran.

10. Ochrana osobních údajů

- Společnost EMPIRE CZ s.r.o., IČ: 27588581, prohlašuje, že všechny studentem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci Společnosti, která se zavazuje nakládat s nimi v souladu se zákonem č.101/2000 Sb.
- Student podáním přihlášky prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním veškerých svých osobních údajů uvedených v přihlášce, které poskytl Společnosti, za účelem uzavření smluvního vztahu a pro marketingové účely Společnosti. Tento souhlas uděluje po dobu trvání takového smluvního vztahu a dále po dobu 2 let od ukončení takového smluvního vztahu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.12.2011